

KONTAKT

Bitte wenden Sie sich bei Fragen und Wünschen immer zuerst an die Mitarbeiter_innen vor Ort.

Sollten Sie dort keine zufriedenstellende Klärung erreichen oder Lösung Ihres Problems finden, nehmen Sie gerne Kontakt zu Ihrer_m Bereichsleiter_in auf.

Diese finden Sie unter

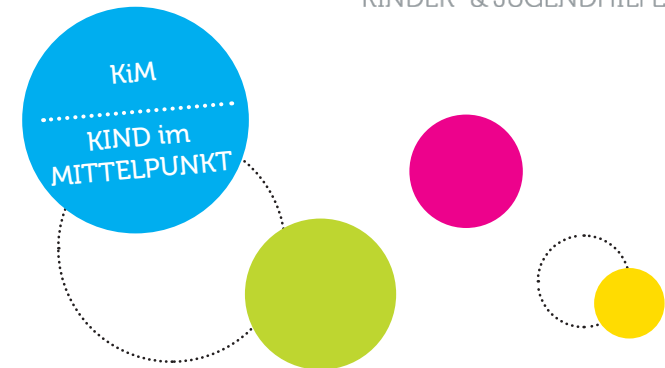
www.backhaus.de/ueber-uns/unsere-mitarbeitenden

Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, sich an die Geschäftsführung zu wenden.

Geschäftsführung:

Frau Yvonne Krieger
Fillastraße 7
49716 Meppen

T 059 31 . 54 11
Mail: info@backhaus.de



LIEBE ELTERN!

Ihr Kind lebt nun in unserer Einrichtung.

Für die persönliche und schulische Entwicklung Ihres Kindes ist eine gute Zusammenarbeit zwischen Ihnen und uns sehr wichtig. Darum ist es von großer Bedeutung freundlich, vertrauensvoll, wertschätzend und respektvoll miteinander umzugehen. Wir wünschen uns eine transparente Zusammenarbeit!

Sie sind und bleiben die Eltern und für Ihr Kind ein wichtiger Bestandteil seines Lebens.

Wir möchten Sie im Folgenden über Ihre Rechte und unsere Erwartungen informieren.



UNSERE ZUSAMMENARBEIT

Wir erhalten durch den Hilfeplan Aufträge für die Arbeit mit Ihrem Kind. Das Jugendamt, wir als Einrichtung und auch Sie und Ihr Kind sind an der Erstellung in der Regel beteiligt.

Wir unterstützen Sie und das bei uns untergebrachte Kind in dem Recht auf Beteiligung am Hilfeplangespräch. Ihre Themen und Wünsche sollen Gehör finden.

Wenn Sie es wünschen, bereiten wir das Hilfeplangespräch mit Ihnen vor und auch nach.

Im Mittelpunkt des Hilfeplangesprächs werden die Entwicklungserfordernisse und Wünsche Ihres Kindes stehen.

IN UNSERER EINRICHTUNG HABEN SIE DAS RECHT,

- dass Ihre Bedürfnisse und Vorschläge gehört und ernst genommen werden.
- sich wichtige Informationen über Ihr Kind von der Erziehungsleitung/ Hausleitung einzuholen.
- dass Ihnen besondere Ereignisse im Leben Ihres Kindes durch die Erziehungsleitung/ Hausleitung mitgeteilt werden.
- über den sozialen Entwicklungsstand Ihres Kindes informiert zu werden.
- über die Weitergabe Ihrer Daten informiert zu werden.
- sich zu beschweren.

Und sich bei Fragen jederzeit an uns zu wenden!

WIR ERWARTEN VON IHNEN,

- dass Sie sich an die Regelungen, die im Hilfeplan verabredet wurden, halten.
- dass wir regelmäßig im Kontakt bleiben.
- dass Sie uns über gravierende Veränderungen in Ihrem Leben informieren. (z.B. Umzug, Änderung der Telefonnummer...)
- dass Sie die Mitarbeiter_innen unserer Einrichtung nicht ungefragt fotografieren und in sozialen Medien veröffentlichen.
- dass Sie im Interesse und zum Schutz Ihres Kindes mit Veröffentlichungen von Bildern Ihres Kindes sorgsam umgehen.